



Ανακοίνωση Νο.2

Αθήνα, 26/04/2021

Να πάρουμε πρωτοβουλίες:

- Για το ωράριο-λάστιχο της τηλεργασίας!
- Για τους «ειδικούς συνεργάτες» που από εξαίρεση, είναι πλέον κανόνας!
- Για το Δίκτυο, τη στοχοθεσία και τις «απαγορευμένες» συναλλαγές!
- Για «Ηρακλής»- Εξειδικευμένα

Να βάλουμε φραγμό:

- Στην κατάργηση του δωρου
- Στον αντεργατικό οδοστρωτήρα της Κυβέρνησης Μητσοτάκη για τα εργασιακά δικαιώματα και τις συνδικαλιστικές ελευθερίες

Συναδέλφισσες και συνάδελφοι,

Συνεχίζουμε να βιώνουμε λόγω πανδημίας μια δυσάρεστη πραγματικότητα στην εργασία μας, στο κοινωνικό και το οικονομικό πεδίο, που επιτείνεται από τις κυβερνητικές πολιτικές, με αποκορύφωμα το νομοσχέδιο-οδοστρωτήρα για τα εργασιακά που, σύμφωνα με τις κυβερνητικές διαρροές, ετοιμάζεται να κατατεθεί προς ψήφιση στη Βουλή.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η Εθνική Τράπεζα «μετασχηματίζεται» με βασική προτεραιότητα την ακόμα μεγαλύτερη συρρίκνωση του λειτουργικού και εργασιακού κόστους, την ακόμα μεγαλύτερη κερδοφορία εις βάρος των εργασιακών σχέσεων και της διαχρονικής εταιρικής κουλτούρας, που άλλοτε αποτελούσε το

συγκριτικό της πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού, καθιστώντας την τράπεζα-πρότυπο στην ελληνική αγορά.

Τη στιγμή που όλες και όλοι εμείς, εργαζόμενες και εργαζόμενοι, έχουμε σηκώσει στην πλάτη μας την Τράπεζα, στηρίζοντάς την σε όλες τις δύσκολες περιόδους της ιστορίας της, **την ίδια στιγμή αντιμετωπιζόμαστε ως «κόστος», που πρέπει να συρρικνωθεί.**

Τη στιγμή που, βάσει ανακοίνωσης οικονομικών αποτελεσμάτων 2020, **η Εθνική Τράπεζα επιτυγχάνει μέσα από τη δική μας υπερπροσπάθεια συνολικό δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας στο 16,7 % και κερδοφορία στα 591 εκατομμύρια ευρώ,** και σε **συνθήκες πανδημικής κρίσης** μάλιστα, την ίδια στιγμή:

1. Η πλειονότητα των τηλεεργαζομένων έχει ωράριο-λάστιχο!

Υπερβολική πίεση, επιμήκυνση ωραρίου, calls οποιαδήποτε ώρα της ημέρας και της νύχτας (ακόμα και στις 5 τα ξημερώματα!!!) , υπερωρίες και το «δικαίωμα στην αποσύνδεση» καταντάει το πιο σύντομο ανέκδοτο για μεγάλο τμήμα τηλεεργαζομένων συναδέλφων, σε διάφορα projects και επιχειρηματικούς χώρους της Τράπεζας.

Στο βωμό της «υπερεντατικοποίησης» και του flexible capacity, στο βωμό της έτι περαιτέρω συρρίκνωσης του κόστους, **θυσιάζονται οι εργασιακές σχέσεις μας και οποιαδήποτε έννοια ισορροπίας μεταξύ οικογενειακής-εργασιακής ζωής.**

Στις απανωτές καταγγελίες, ακόμα και για απαράδεκτες συμπεριφορές από τους επικεφαλής των χώρων, και στις ερωτήσεις των συναδέλφων **«Τι κάνει ο Σύλλογος γι' αυτό;»**, πρέπει να υπάρξει απάντηση!

Ως ΔΑΣ επιμένουμε και θεωρούμε απαραίτητο:

- Να ζητηθεί άμεσα συνάντηση με τον Δ/ντα Σύμβουλο για να του εκθέσουμε την κατάσταση και να δηλώσουμε ξεκάθαρα ότι δεν θα το ανεχτούμε.
- Να καταστήσουμε σαφές, όπως έχουμε και σε προηγούμενες ανακοινώσεις μας επισημάνει, ότι το δικαίωμά μας στην αποσύνδεση ρητά **προβλέπεται στο άρθρο Β4 της τελευταίας Επιχειρησιακής μας σύμβασης.** Η κατάσταση που βιώνουν οι συνάδελφοι **συνιστά ευθεία παραβίαση της Επιχειρησιακής Σύμβασης 2019-2022** και δεν πρέπει να αρκεστούμε σε παραινήσεις προς τη Διοίκηση. **Η μονομερής παραβίαση των κοινά συμφωνημένων συμβατικών κειμένων που ρυθμίζουν τις εργασιακές μας σχέσεις είναι καταχρηστική**

και παράνομη! Λύσεις, με τη βοήθεια των τεχνολογικών εφαρμογών, όπως π.χ. η επιβολή διακοπής στα συστήματα μετά το πέρας του συμβατικού ωραρίου, υπάρχουν, αρκεί να υπάρξει η ανάλογη βούληση.

- Να γίνει δεκτή η πρόταση που θέσαμε και στη συνεδρίαση του Δ.Σ. **σε σχέση με την δημιουργία ειδικής πλατφόρμας στο site του ΣΥΕΤΕ, η οποία θα μπορεί να δέχεται και να συγκεντρώνει τις καταγγελίες των συναδέλφων για θέματα mobbing και καταστρατήγησης ωραρίου.**

2. Οι ειδικοί συνεργάτες από εξαίρεση έχουν γίνει κανόνας!

«Οι τοποθετήσεις σε θέσεις προϊσταμένων δεν ακολουθούν τα όσα ορίζονται στο άρθρο 9 του Κανονισμού Εργασίας, αντιθέτως συναντάμε το απόλυτο διευθυντικό δικαίωμα...την ίδια στιγμή που η Τράπεζα συνεχίζει τις αθρόες προσλήψεις «ειδικών συνεργατών», με κριτήρια αδιαφανή και ανεξέλεγκτα.» Αυτό υπογραμμίζαμε στην προηγούμενη ανακοίνωσή μας και μερικές ημέρες μετά **μας...επιβεβαίωσε με τον «καλύτερο» τρόπο η Διοίκηση με σχετική Π.Δ., όπου στις 17 τοποθετήσεις σε θέσεις επικεφαλής Τομέων και Διευθύνσεων, οι 11 είναι ειδικοί συνεργάτες και μόλις 6 προέρχονται από τον «κορμό» του προσωπικού της ΕΤΕ!**

Στις απανωτές ερωτήσεις των συναδέλφων που περιμένουν να αξιοποιηθούν με εφόδια την εμπειρία τους, τη συσσωρευμένη γνώση και την πολυετή προσφορά τους στην Τράπεζα «**Τι κάνει ο Σύλλογος γι' αυτό;**», πρέπει να υπάρξει απάντηση!

Ως ΔΑΣ επιμένουμε και θεωρούμε απαραίτητο:

- Να ζητήσουμε άμεσα **στοιχεία των προσλήψεων** από τη Διοίκηση.
- Να καταγράψουμε τις **ανάγκες και τα κενά, να απαιτήσουμε εδώ και τώρα μαζικές προσλήψεις**, ιδίως στο Δίκτυο που στενάζει από την υποστελέχωση, με ανοικτό, δημόσιο διαγωνισμό, κατ' εφαρμογή του άρθρου 3 του Κανονισμού Εργασίας.
- Να απευθυνθούμε, όπως κάναμε και προ τετραετίας, **στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας, εφόσον η Διοίκηση συνεχίζει αυτές τις πρακτικές.**

3. Το Δίκτυο φορτώνεται δυσανάλογο βάρος από αυτό που του αναλογεί.

Με το μισό προσωπικό παρόν στα Καταστήματα να «τρέχει και να μη φτάνει», σε μια κοινωνία πολλαπλώς ταλαιπωρημένη από την πανδημία, **οι στόχοι πωλήσεων για τους συναδέλφους του Δικτύου είναι σε πολλές περιπτώσεις εξωπραγματική και η πίεση να τους «πιάσουν» απαράδεκτη.** Ακόμα πιο απαράδεκτες είναι οι ...πιστικές υπομνήσεις **«αυτοί είναι οι στόχοι για τους οποίους θα κριθείς με το νέο σύστημα αξιολόγησης»**- κίνδυνο που είχαμε ως ΔΑΣ έγκαιρα επισημάνει όταν καταψηφίζαμε την αλλαγή Συστήματος Αξιολόγησης. Η κορυφή του παγόβουνου σε αυτές τις συνθήκες ήταν η απαίτηση από τα Καταστήματα, και μάλιστα με προθεσμία λίγων ημερών, **να δικαιολογήσουν εκατοντάδες συναλλαγές, «απαγορευμένες» σύμφωνα με την ασαφή οδηγία της Ε.Ε.Τ, τη στιγμή που οι συνάδελφοι δεν προλαβαίνουν ούτε τις αναγκαίες εργασίες για τη λειτουργία των Καταστημάτων να εκτελέσουν.** Ως ΔΑΣ θεωρούμε δεδομένο ότι κάτι τέτοιο είναι **φύσει αδύνατον πρακτικά**, οπότε ο όποιος έλεγχος δεν μπορεί να διεξαχθεί σε αυτή τη συγκυρία και μάλιστα με σφιχτές προθεσμίες!

Αναρωτιόμαστε, επιπλέον, αν αυτές είναι οι απαιτήσεις και η πίεση για πωλήσεις στο Δίκτυο σήμερα, σε καιρό πανδημίας και ανεξέλεγκτης οικονομικής ύφεσης, τι θα συμβεί την πενταετία 2022-2026, κατά την οποία η Τράπεζα θα κυνηγάει να πιάσει το στόχο πώλησης τραπεζοασφαλιστικών, που προβλέπει η σύμβαση πώλησης της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ως προς το τίμημα υπό αίρεση (“earn-out”); **Γιατί αυτό προβλέπει η συμφωνία με το CVC, το fund που εξαγόρασε την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ : Για να λάβει τα 120 εκατομ, ευρώ του αναλογούντος υπό αίρεση τιμήματος, η ΕΤΕ (δηλαδή το Δίκτυο) οφείλει να πουλήσει συγκεκριμένο μέγεθος τραπεζοασφαλιστικών.**

Αν δεν γίνει τώρα σαφές προς τη Διοίκηση ότι οι απαιτήσεις για το Δίκτυο είναι μη ρεαλιστικές, και ως ΔΑΣ θεωρούμε ότι έχει υποχρέωση ο ΣΥΕΤΕ να πάρει **πρωτοβουλίες γι’ αυτό**, η κατάσταση στα Καταστήματα το επόμενο διάστημα θα γίνει ακόμη πιο αφόρητη.

Επαναλαμβάνουμε για πολλοστή φορά, ότι **οι συνάδελφοι του Δικτύου δεν είναι και δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται ως εργαζόμενοι β’ κατηγορίας, αλλά απεναντίας είναι η «αιχμή του δόρατος» της Τράπεζας, που έρχονται σε**

καθημερινή επαφή με την πελατεία κι αποτελούν τον κρίσιμο παράγοντα για την εμπέδωση κλίματος εμπιστοσύνης ανάμεσα στην Τράπεζα και την κοινωνία. Εργαζόμενοι στο Δίκτυο υπό την πίεση επίτευξης ανέφικτων στόχων και χωρίς οδηγίες για ανθρωποκεντρική προσέγγιση του πελάτη αποτελούν συνθήκη που οδηγεί σε αποτυχία! Το είδαμε να συμβαίνει όπου εφαρμόστηκε, δε χρειάζεται να το βιώσουμε και στην Εθνική!

4. ΗΡΑΚΛΗΣ- Αναβαθμίσεις Εξειδικευμένων

Τα προβλήματα των συναδέλφων που έχουν επιλεγεί για το project «ΗΡΑΚΛΗΣ», έτσι όπως τα θίξαμε σε προηγούμενη ανακοίνωση δεν έχουν επιλυθεί στο σύνολό τους. **Επιμένουμε ότι πρέπει οι συγκεκριμένοι συνάδελφοι να νιώσουν εγγύτερα το ενδιαφέρον του ΣΥΕΤΕ συνολικά, να ακούσουμε τις προτάσεις τους (π.χ. για την ανάγκη σύστασης δομής εντός οργανογράμματος) και να διεκδικήσουμε λύσεις.** Επίσης, μεγάλα και εύλογα είναι τα παράπονα από συναδέλφους εξειδικευμένων Μονάδων, οι οποίοι ακόμα περιμένουν την αναβάθμισή τους, μολονότι τα υπηρεσιακά συμβούλια έχουν ολοκληρώσει τις κρίσεις από το περασμένο **καλοκαίρι**. Αυτή η καθυστέρηση δεν μπορεί να μας αφήνει αδιάφορους!

Συναδέλφισσες και συνάδελφοι,

Όλα τα παραπάνω προβλήματα αθροίζονται και απηχούν μια περίοδο γενικευμένης απορρύθμισης των εργασιακών σχέσεων από την Κυβέρνηση της ΝΔ. Ήδη από τις πρώτες μέρες της διακυβέρνησης, οι νομοθετικές πρωτοβουλίες Μητσοτάκη έδειξαν «που το πάει» με τα εργασιακά. Η Κυβέρνηση ΝΔ:

- *Κατάργησε το πλαίσιο των συλλογικών διαπραγματεύσεων και των ΚΣΣΕ (αρχή επεκτασιμότητας και υποχρεωτικότητας), έτσι όπως είχε επανέλθει από την προηγούμενη Κυβέρνηση.*
- *Μείωσε δραστικά τα πρόστιμα για την εργασιακή παραβατικότητα και υποβάθμισε σκόπιμα τη λειτουργία της Επιθεώρησης Εργασίας.*
- *Κατάργησε την υποχρεωτικότητα διατύπωσης του βάσιμου λόγου απόλυσης*

και τη συνευθύνη αναθέτοντος-εργολάβου.

- Περιορίσε ασφυκτικά το δικαίωμα μονομερούς προσφυγής στον ΟΜΕΔ.

Όσο η Κυβέρνηση της ΝΔ αντιμετωπίζει την πανδημία ως ευκαιρία συνολικής αναδιάρθρωσης της οικονομίας και απορρύθμισης της αγοράς εργασίας, όσο η Κυβέρνηση της ΝΔ ετοιμάζεται να φέρει προς ψήφιση στη Βουλή το νομοθετικό ανοσιούργημα που θεσμοθετεί τις απλήρωτες υπερωρίες και καταργεί το κερδισμένο με αγώνες θωρο, που νομιμοποιεί την εργοδοτική αυθαιρεσία και απαξιώνει το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας, που περιστέλλει τις συνδικαλιστικές ελευθερίες και απονευρώνει τα σωματεία, το συνδικαλιστικό κίνημα σύσσωμο και οι εργαζόμενοι έχουν μια και μόνη υποχρέωση:

ΝΑ ΤΗ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΝ

Ως ΔΑΣ είμαστε πεπεισμένοι ότι τίποτα δεν πρόκειται να μας «χαριστεί» χωρίς αγώνα και διεκδίκηση.

Καλούμε την πλειοψηφία του ΣΥΕΤΕ και της ΟΤΟΕ να προκηρύξουν 24ωρη Πανελλαδική Απεργία για να ενώσουμε τη φωνή και τη δράση μας στην γενική απεργιακή κινητοποίηση της 6^{ης} Μάη, τιμώντας την Εργατική Πρωτομαγιά και στέλνοντας ηχηρό μήνυμα απέναντι στην Κυβέρνηση και τους αντεργατικούς σχεδιασμούς της.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΣ ΔΑΣ

facebook.com/dasyete

Στοιχεία επικοινωνίας με τη ΔΑΣ:

Σοφοκλέους 15, 10551, Αθήνα Τηλ: 2103349922 (19922), 2103349924 (19924), email: dasyete@yahoo.com